

2. Progettare servizi web di qualità

Illustra i metodi progettuali più comuni, ne identifica i punti critici e suggerisce l'adozione di modelli di processo progettuale centrati sull'utente, fino a dettagliare come inserirli in un capitolato tecnico

Sito: Learn4PA
Corso: Qualità dei servizi web
Libro: 2. Progettare servizi web di qualità
Stampato da: Anna Nervo
Data: sabato, 19 dicembre 2015, 23:23

Sommario

Introduzione

Perché la progettazione web tradizionale non funziona

Progettare i servizi con i cittadini: co-design e service design

Il processo di Human Centred Design: passo passo, con i cittadini

Ridisegnare i servizi con gli utenti: l'esperienza MyUniMC

Come individuare i cittadini da coinvolgere nella progettazione

La progettazione dell'architettura informativa dei servizi web

La progettazione centrata sull'utente nei bandi di gara

I capitolati tecnici di gara nelle PA

Introduzione

Illustra i metodi progettuali più comuni, ne identifica i punti critici e suggerisce l'adozione di modelli di processo progettuale centrati sull'utente, fino a dettagliare come inserirli in un capitolato tecnico.

Indice

- **Perché la progettazione web tradizionale non funziona**
La videolezione illustra le caratteristiche di un processo progettuale tradizionale e spiegare il perché non è adatto per la progettazione di servizi web
- **Progettare i servizi con i cittadini: co-design e service design**
La lezione multimediale presenta diversi approcci di coinvolgimento dei cittadini nella progettazione dei servizi web
- **Il processo di Human Centred Design: passo passo, con i cittadini**
La videolezione definisce i cicli e le attività di cui è composto un processo progettuale che includa il cittadino
- **Ridisegnare i servizi con gli utenti: l'esperienza MyUniMC**
L'intervista a Lucia D'Ambrosi presenta una esperienza di progettazione di servizi con il coinvolgimento dei cittadini
- **Come individuare i cittadini da coinvolgere nella progettazione**
La videolezione illustra le tecniche e gli strumenti utili a definire i target di utenti a cui i servizi si rivolgono
- **La progettazione dell'architettura informativa dei servizi web**
La videolezione fornisce indicazioni su come organizzare le informazioni relative ai servizi web in modo da renderle ritrovabili e utilizzabili da parte dei cittadini
- **La progettazione centrata sull'utente nei bandi di gara**
La lezione multimediale illustra come scrivere i bandi di gara per i servizi web includendovi le opportune attività centrate sull'utente, modulate sui progetti specifici
- **I capitolati tecnici di gara nelle PA**
L'intervista a Rosa Lanzillotti presenta un'esperienza positiva di realizzazione di un capitolato che includa le opportune attività centrate sull'utente

Risorse

- **Testi lezioni multimediali**

Perché la progettazione web tradizionale non funziona

La videolezione illustra le caratteristiche di un processo progettuale tradizionale e spiegare il perché non è adatto per la progettazione di servizi web.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:
Perché la progettazione web tradizionale non funziona

Progettare i servizi con i cittadini: co-design e service design

La lezione multimediale presenta diversi approcci di coinvolgimento dei cittadini nella progettazione dei servizi web.



Il processo di Human Centred Design: passo passo, con i cittadini

La videolezione definisce i cicli e le attività di cui è composto un processo progettuale che includa il cittadino.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

[Il processo di Human Centred Design: passo passo, con i cittadini](#)

Ridisegnare i servizi con gli utenti: l'esperienza

MyUniMC

L'intervista a Lucia D'Ambrosi presenta una esperienza di progettazione di servizi con il coinvolgimento dei cittadini.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

[Ridisegnare i servizi con gli utenti](#)

Come individuare i cittadini da coinvolgere nella progettazione

La videolezione illustra le tecniche e gli strumenti utili a definire i target di utenti a cui i servizi si rivolgono.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

Come individuare i cittadini da coinvolgere nella progettazione

La progettazione dell'architettura informativa dei servizi web

La videolezione fornisce indicazioni su come organizzare le informazioni relative ai servizi web in modo da renderle ritrovabili e utilizzabili da parte dei cittadini.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

[La progettazione dell'architettura informativa dei servizi web](#)

La progettazione centrata sull'utente nei bandi di gara

La lezione multimediale illustra come scrivere i bandi di gara per i servizi web includendovi le opportune attività centrate sull'utente, modulate sui progetti specifici.



I capitolati tecnici di gara nelle PA

L'intervista a Rosa Lanzillotti presenta un'esperienza positiva di realizzazione di un capitolato che includa le opportune attività centrate sull'utente.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

I capitolati tecnici di gara nelle PA