

# 1. I servizi web

Descrive cosa sono i servizi web, li colloca nella storia della PA online e orienta alcune scelte strategiche per essere pronti all'avvento del mobile e alle linee strategiche del governo.

Sito: Learn4PA  
Corso: Qualità dei servizi web  
Libro: 1. I servizi web  
Stampato da: Anna Nervo  
Data: sabato, 19 dicembre 2015, 23:25

## Sommario

Introduzione

Cosa è un servizio web

Servizi così buoni che i cittadini desiderino usarli

Servizi web e cultura digitale

Web e Pubblica Amministrazione: evoluzione e tendenze

Servizi web e Pubblica Amministrazione: cosa cambia con l'accesso unico

Servizi web e dispositivi mobili: non facciamoci trovare impreparati



# Introduzione

Descrive cosa sono i servizi web, li colloca nella storia delle PA online e orienta alcune scelte strategiche per essere pronti all'avvento del mobile e alle linee strategiche del governo.

## Indice

- **Cosa è un servizio web**

La lezione multimediale descrive cos'è un servizio web e i suoi diversi livelli di interattività e presenta come i servizi web si inseriscono nei siti tematici e istituzionali

- **Servizi così buoni che i cittadini desiderino usarli**

La videolezione descrive come un servizio web di qualità non debba essere adeguato solo dal punto di vista funzionale, ma anche dal punto di vista delle esigenze dell'utente

- **Servizi web e cultura digitale**

Nell'intervista a Luca Attias (Corte dei conti) viene presentata una panoramica sull'importanza della diffusione della cultura digitale per il miglioramento dei servizi web

- **Web e Pubblica Amministrazione: evoluzione e tendenze**

La lezione multimediale descrive l'evoluzione del rapporto tra PA e tecnologie di rete in Italia, espone come nel tempo le PA hanno utilizzato le tecnologie di rete e l'evoluzione nel tempo grazie a nuovi strumenti e metodi e alle disposizioni normative

- **Servizi web e Pubblica Amministrazione: cosa cambia con l'accesso unico**

L'intervista a Francesco Tortorelli (AgID) presenta il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese (SPID), che consente di accedere con un'unica identità ai servizi online delle PA

- **Servizi web e dispositivi mobili: non facciamoci trovare impreparati**

La videolezione fornisce indicazioni sui cambiamenti nelle modalità di fruizione dei servizi web, illustra le modalità di accesso ai servizi web da dispositivi mobili e l'approccio progettuale mobile first

## Risorse

- **Testi lezioni multimediali**

# Cosa è un servizio web

La lezione multimediale descrive cos'è un servizio web e i suoi diversi livelli di interattività e presenta come i servizi web si inseriscono nei siti tematici e istituzionali.



# **Servizi così buoni che i cittadini desiderino usarli**

La videolezione descrive come un servizio web di qualità non debba essere adeguato solo dal punto di vista funzionale, ma anche dal punto di vista delle esigenze dell'utente.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

**Servizi così buoni che i cittadini desiderino usarli**

# Servizi web e cultura digitale

Nell'intervista a Luca Attias (Corte dei conti) viene presentata una panoramica sull'importanza della diffusione della cultura digitale per il miglioramento dei servizi web.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:  
**Servizi web e cultura digitale**



# **Servizi web e Pubblica Amministrazione: cosa cambia con l'accesso unico**

L'intervista a Francesco Tortorelli (AgID) presenta il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese (SPID), che consente di accedere con un'unica identità ai servizi online delle PA.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

**Servizi web e Pubblica Amministrazione: cosa cambia con l'accesso unico**

# **Servizi web e dispositivi mobili: non facciamoci trovare impreparati**

La videolezione fornisce indicazioni sui cambiamenti nelle modalità di fruizione dei servizi web, illustra le modalità di accesso ai servizi web da dispositivi mobili e l'approccio progettuale mobile first.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

**Servizi web e dispositivi mobili: non facciamoci trovare impreparati**