

3. Caratteristiche dei servizi web

Definisce le principali caratteristiche di servizi web di qualità, a partire dall'efficacia che si ottiene rendendoli gradevoli, affidabili, facili da usare, usabili e accessibili

Sito: Learn4PA
Corso: Qualità dei servizi web
Libro: 3. Caratteristiche dei servizi web
Stampato da: Anna Nervo
Data: sabato, 19 dicembre 2015, 23:29

Sommario

Introduzione

Servizi web efficaci: gradevoli, affidabili, facili da usare

Contenuti efficaci per servizi web comprensibili a tutti

La navigazione dei servizi web

Layout grafico dei servizi web

Le Linee guida di design per i siti web della PA

Accessibilità dei servizi web

Usabilità dei servizi web

Dietro le quinte dei servizi web: il back office di qualità

Introduzione

Definisce le principali caratteristiche di servizi web di qualità, a partire dall'efficacia che si ottiene rendendoli gradevoli, affidabili, facili da usare, usabili e accessibili.

Indice

- **Servizi web efficaci: gradevoli, affidabili, facili da usare**
La lezione multimediale definisce l'insieme di caratteristiche qualitative che concorrono a creare una buona esperienza dell'utente nella fruizione dei servizi web
- **Contenuti efficaci per servizi web comprensibili a tutti**
La videolezione descrive le caratteristiche di revisione di testi e contenuti per renderli più adeguati alla fruizione sul web
- **La navigazione dei servizi web**
La videolezione illustra le caratteristiche di menu e altri strumenti di navigazione a misura dei cittadini
- **Layout grafico dei servizi web**
La videolezione descrive i principi di organizzazione visiva dei contenuti
- **Le Linee guida di design per i siti web della PA**
Nell'intervista a Claudio Celeghin (AgID) vengono illustrate le *Linee guida di design per i siti web della PA*
- **Accessibilità dei servizi web**
La videolezione illustra i principali requisiti di accessibilità dei servizi web
- **Usabilità dei servizi web**
La videolezione illustra cos'è l'usabilità e alcuni principi e caratteristiche di servizi web usabili
- **Dietro le quinte dei servizi web: il back office di qualità**
La videolezione illustra le problematiche tipiche dei backoffice e indicare alcuni requisiti che questi devono avere per consentire la gestione di servizi di qualità

Risorse

- **Testi lezioni multimediali**

Servizi web efficaci: gradevoli, affidabili, facili da usare

La lezione multimediale definisce l'insieme di caratteristiche qualitative che concorrono a creare una buona esperienza dell'utente nella fruizione dei servizi web.



Contenuti efficaci per servizi web comprensibili a tutti

La videolezione descrive le caratteristiche di revisione di testi e contenuti per renderli più adeguati alla fruizione sul web.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:
Contenuti efficaci per servizi web comprensibili a tutti

La navigazione dei servizi web

La videolezione illustra le caratteristiche di menu e altri strumenti di navigazione a misura dei cittadini.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

[La navigazione dei servizi web](#)

Layout grafico dei servizi web

La videolezione descrive i principi di organizzazione visiva dei contenuti.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

Layout grafico dei servizi web

Le Linee guida di design per i siti web della PA

Nell'intervista a Claudio Celeghin (AgID) vengono illustrate le *Linee guida di design per i siti web della PA*.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

[Le Linee guida di design per i siti web della PA](#)

Accessibilità dei servizi web

La videolezione illustra i principali requisiti di accessibilità dei servizi web.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

[Accessibilità dei servizi web](#)

Usabilità dei servizi web

La videolezione illustra cos'è l'usabilità e alcuni principi e caratteristiche di servizi web usabili.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:

Usabilità dei servizi web

Dietro le quinte dei servizi web: il back office di qualità

La videolezione illustra le problematiche tipiche dei backoffice e indicare alcuni requisiti che questi devono avere per consentire la gestione di servizi di qualità.



Se non riesci a visualizzare il video clicca sul seguente link:
[Dietro le quinte dei servizi web: il back office di qualità](#)